

# Kwalitatieve analyse & participatie in zorgzame buurten

# Inhoud

- Terugkoppeling
- Kwalitatieve analyse
  - Wat is het?
  - Waarom?
  - Wie betrekken?
  - Hoe?
- Participatie
  - Denkoefening
  - Wat is participatie?
  - Tools
- Tips & tricks

# Terugkoppeling

- Waar sta je nu?
- Aan de slag gegaan met visievorming?
- Aan de slag gegaan met analyses?

# Kwalitatieve buurtanalyse: wat is het?



- Focus op specifieke buurt (diepte) of focus in de breedte
- Doel: noden en behoeften in kaart brengen + participatie
- Keuze + tijd + ruimte
- Transparantie naar deelnemers toe
- Analyses → wie wil je bevragen, hoe en waarom?

# Waarom buurtactoren betrekken?

- Vanaf begin betrekken: zeggenschap bieden+draagvlak creëren
- Ervaringskennis meenemen
- Individueel belang:
  - Eigenwaarde
  - Ontplooiing
  - Toekomstperspectief
- Samenlevingsbelang
  - Verantwoordelijkheidsgevoel, processen losmaken
  - Versterken sociale cohesie

(Renson, 2017;  
Tesoriere, 2010)

# Wie betrekken we?

| Wie?                    | Vb   |
|-------------------------|--|
| Buurtbewoners           | Bewoners van de buurt  |
| Kwetsbare buurtbewoners | Alleenstaande ouderen, personen in armoede, personen met een verslaving, daklozen, personen in een voorziening enz.                                |
| Informele actoren       | Mantelzorgers, vrijwilligers, lokale verenigingen, burgerinitiatieven...   |
| Professionele actoren   | Woon-, zorg-, vrije tijd- en welzijnsactoren (OCMW, JAC, SVK, LDC, psychologen, huisartsen, mutualiteit, nachtopvang, verenigingen, jeugdhuis ...) |
| Antenneberoepen         | Pastoor, wijkagent, lokale handelaars, cafébazen..   |

# Hoe?

- Focusgroepen
- Persona's

## Jos

|          |  |
|----------|--|
| Leeftijd | 84 jaar  |
| Status   | Altijd alleenstaande geweest   |
| Job      | Gepensioneerde landbouwer  |
| Woonst   | Zijn eigen afgelegen boerderij in<br>.....   |
| Sociaal  | Altijd hard gewerkt, geen hobby's of vrienden  |
| Fysiek   | Ouderdomskwaaltjes worden steeds erger   |
| Hulp     | Geen hulp, 1 keer per jaar naar de dokter  |
| Karakter | Grote mond, klein hartje. Koppig, altijd zijn eigen zin gedaan, houdt er niet van als men zich komt bemoeien |



Jos zijn boerderij heeft niet veel comfort. Zijn toilet is buiten en zijn verwarming laat het soms afweten.

Zijn beste vriend is zijn hond. Maar met zijn hond wandelen gaat steeds moeilijker.



*“Ik heb mijn hond, kippen, geiten en een koe. Voor hen wil ik blijven zorgen.”*

# Hoe?

## 1 op 1 gesprekken

- Kwetsbaarheidsbalansvragenlijst
- Behoeftenonderzoek
- Mantelzorgers bevragen

### Fysieke kwetsbaarheid

Om de fysieke kwetsbaarheid te meten, wordt gevraagd naar beperkingen in fysieke activiteiten veroorzaakt door iemands gezondheid. Hierbij wordt telkens gevraagd of iemand beperkt is in bepaalde activiteiten en bij positief antwoord ook hoe lang dit al is (helemaal niet, drie maanden of minder, meer dan drie maanden). Deze items komen oorspronkelijk uit de Medical Outcome Scale<sup>(4)</sup>.

#### 6. Heeft uw gezondheidstoestand u beperkt in de volgende activiteiten en zo ja, hoe lang al? (Kruis elk item aan a.u.b.)

1= Helemaal niet    2= Drie maanden of minder    3= Meer dan drie maanden

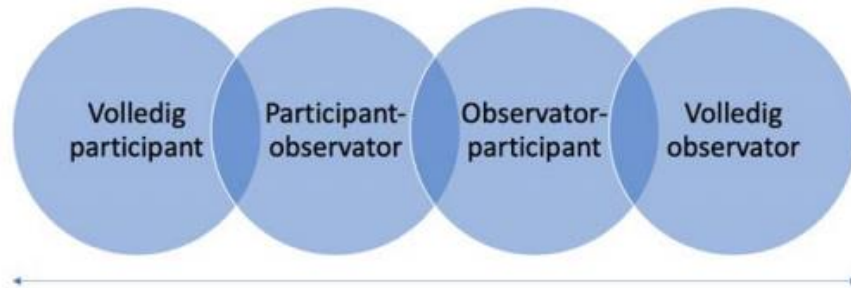
|   | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|
| 1. Minder zware inspannende activiteiten (vb. boodschappen dragen). |   |   |   |
| 2. Een heuvel of enkele trappen oplopen.                            |   |   |   |
| 3. Buigen, tillen of bukken.  |   |   |   |
| 4. Een blokje stappen.  |   |   |   |



# Hoe?

- Enquête
  - Rond specifiek of breed thema?
- Interviews
  - Rond specifiek of breed thema?
  - Wandelinterview?
- Buurtbewoners betrekken in onderzoek

# Hoe?



- Observatie (bv. park): diverse methodes
  - Participerend/niet-participerend
  - Wat? Personen, activiteiten, plaatsen
- Digitale verkenning (polls, enquête, focusgroep...)

# Hoe?

- Omgeving participatief in kaart brengen
  - Wandelinterview
  - Buurtkaart
- Visualiseren
  - Photovoice
- Kwetsbare doelgroepen
  - Zie bronnen



# Oefening participatie

Zoek een situatie waar jij het gevoel had dat je echt participeerde

- Wat gebeurde er?
- Wat deden andere rondom jou? Wat deden ze niet?
- Werd er een bepaalde methodiek gebruikt?
- Wat maakte je enthousiast?
- Wat zorgde ervoor dat je je mening gaf?

Schrijf in enkele kernwoorden op wat er volgens jou voor zorgt dat jij het gevoel kreeg dat je echt aan het proces kon participeren?

# Participatie

Als procedure

- Vlot proces
  - Goede timing
  - Duidelijk geregeld:  
wie, wat, waar, wanneer, welke methodiek
  - Randvoorwaarden in orde
- Goede voorbereiding

# Participatie

Als proces

- Gezamenlijk bouwen aan ideeën, oplossingen
- Groepsdynamiek
- Luisteren naar elkaar
- Vertrouwen en veiligheid

# Participatie

Als product

- Eindresultaat moet er zijn
- Doelgerichtheid
- Terugkoppeling

# Bevorderende factoren

- Belangrijk voor deelnemers-verschil maken
- Creatieve methodieken
- Randvoorwaarden bv. toegankelijke locatie
- Op maat
- Goed geïnformeerd zijn
- Oog voor feedback en waardering



# Valkuilen

- Professionele bril
- Gebruik vakjargon
- We vertrekken vanuit gemeenschappelijk belang
  - Politiserend werken
- Mondige burgers/professionals aan het woord
- Geen duidelijke doelstellingen
- Duidelijke communicatie<> duidelijke verwachtingen

# Participatie?

**Participatie=meebouwen aan de maatschappij.** Het gaat eerder over een interactieve beleidsvorming dan over deelname aan de maatschappij. (Vlaanderen intern, z.d.)

*“Participatie gaat over de manier waarop we als burgers, in onze vele hoedanigheden, invloed uitoefenen op de wijze waarop onze samenleving in al haar aspecten vorm krijgt (...) Het wezenlijke kenmerk van participatie is dat het om processen gaat waarin actoren (burgers, organisaties...) de ruimte hebben (krijgen, nemen, opeisen,...) om zich in te zetten in hun organisaties, hun buurt, de brede samenleving” (De Rynck & Steyaert, 2019)*

- Passieve en actieve participatie
- Onderzoeksmatige en praktijkgerichte methodieken

# Participatiewiel

Participatie kan diverse vormen aannemen



(Pröpper, 2009; Vlaams patiëntenplatform, z.d.)

# Tools

- [De LCD toolkit](#)
- [Methodieken VVSG](#)
- [Participatieve methodieken kinderen en jongeren](#)
- <https://demos.be/kenniscentrum/methodiek/participatie-aan-het-lokaal-sociaal-beleid-van-groepen-met-minder-behartigde>
- <https://www.participatiewijzer.nl/>

# Oefening: participatie in eigen gemeente/ organisatie

Wat zijn je eerst volgende plannen rond participatie?

Wat wil je doen? Waarom?

Hoe gaat dit je input geven voor 'zorgzame buurten'?

Wie wil je hierbij betrekken? Hoe?

# Tips & tricks

Heldere  
communicatie

Participatie als  
doel en middel

Collega met  
expertise  
betrekken

Outreachend



Tijd en ruimte  
voorzien

Beslissingen  
durven maken

Op maat

Personeelscapaciteit

# Inspirerende bronnen

- <https://www.egts-gect.eu/nl/download/de-participatie-atlas>
- [Ondersteuningspakket 'zorgzame buurtanalyse'](#)
- <https://www.participatiewijzer.nl/>
- [https://demos.be/sites/default/files/participatie aan het lokaal sociaal beleid van groepen met minder gehartigde belangen. participatiehefboom handvatten.pdf](https://demos.be/sites/default/files/participatie_aan_het_lokaal_sociaal_beleid_van_groepen_met_minder_gehartigde_belangen_participatiehefboom_handvatten.pdf)
- [https://www.vvsg.be/Leden/Sociaal%20beleid%20en%20werk/lokaal%20sociaal%20beleid/A4%20MethodiekenLokaleBeleidsparticipatie definitief.pdf](https://www.vvsg.be/Leden/Sociaal%20beleid%20en%20werk/lokaal%20sociaal%20beleid/A4%20MethodiekenLokaleBeleidsparticipatie_definitief.pdf)
- <https://demos.be/kenniscentrum/dossier/dossier-10-bruikbare-participatieve-methodieken-voor-kinderen-en-jongeren-in>

# Bronnen

- De rynck, F. & Steyaert, S. (2019). De participatieve omslag.
- [D-SCOPE / Zorg en zorgzame buurten / Projecten | Society and Ageing Research Lab \(sarlab.be\)](#)
- Ondersteuningspakket '[Duurzaam werken aan zorgzame buurten](#)'
- Pröpper, I. (2009). De aanpak van interactief beleid. Elke situatie is anders.
- Renson, T. (2017). Volkvertegenwoordiging in de participatieve democratie: u zaagt, wij paaien?
- Tesoriere, F. (2010). Community development.
- Vlaanderen Intern. (z.d.) 'Deelnemen' of 'meebouwen' aan de samenleving. Geraadpleegd via <https://www.vlaanderen.be/intern/beleid-en-regelgeving/participatie/deelnemen-of-meebouwen-aan-de-samenleving>
- Vlaams patiëntenplatform. (z.d.). Draaide jij al aan het participatiewiel? Geraadpleegd via <https://vlaamspatientenplatform.be/nl/advies-en-tips/draaide-jij-al-aan-het-participatiewiel>