

# Impactanalyse zorgzame buurten

# Inhoud

- Terugblik
- Impact als begrip
- Veranderingstheorie
- In verschillende stappen van uitdagingen naar actieplan
- Referentiekader zorgzame buurten
- Tips & tricks

# Terugblik

- Waar staan jullie?
- Hoe is de (kwalitatieve) analyse voor jullie verlopen? Waar zijn jullie aan de slag mee gegaan?
  - Op welke vraag biedt het een antwoord?
  - Wie/wat/methodiek/doel?
- Wat heb je meegenomen uit deze stap?



# Oefening: impact?

- Wat is impact volgens jullie?
- Als dit je definitie is voor impact, hoe weet je dan ook dat je effectief impact realiseert?  
Hoe kan je het opvolgen?

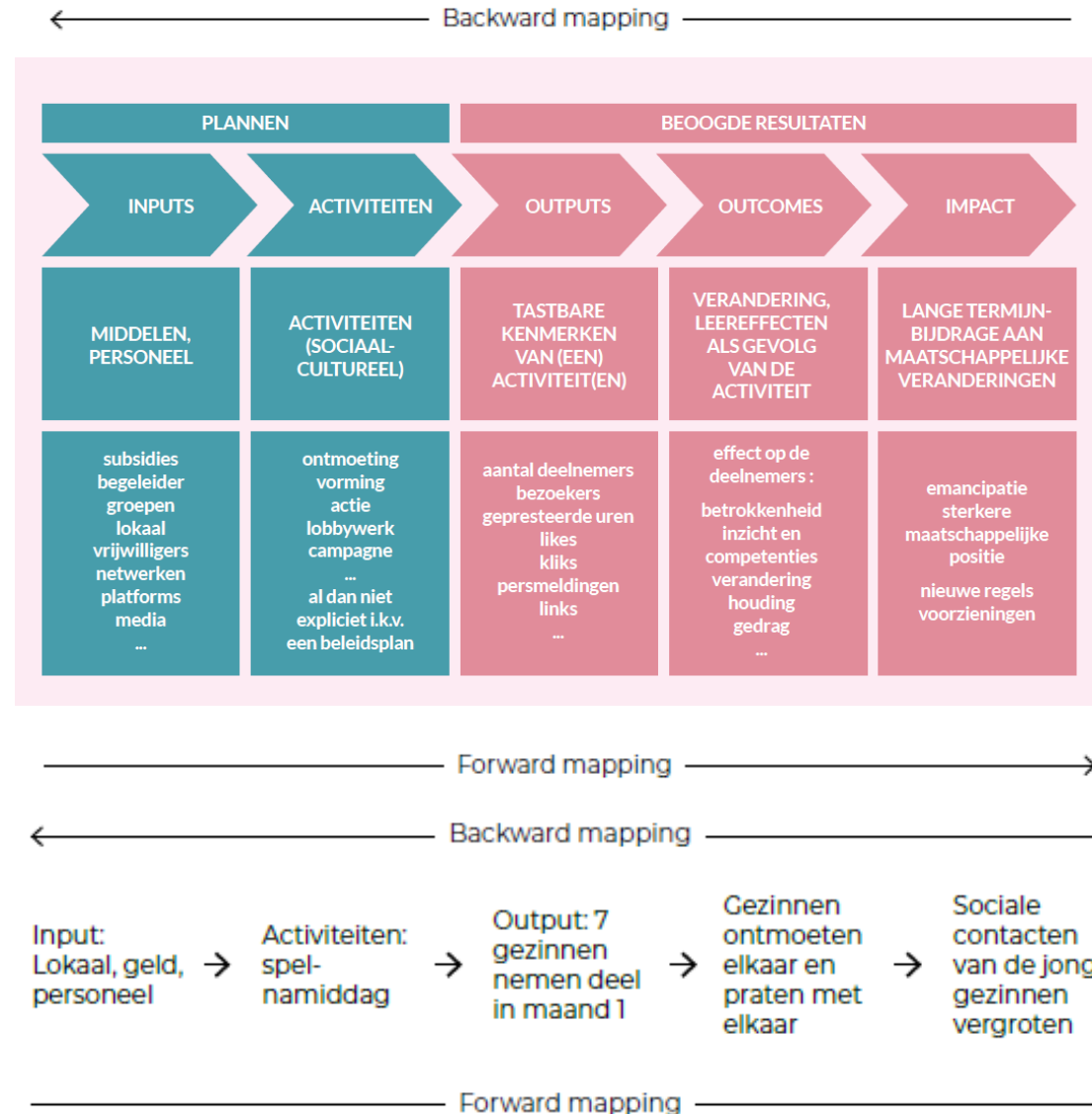
# Impact: wat betekent het nu?

*“Impact denken en doen gaat over de wil om concrete oplossingen te ontwikkelen voor complex maatschappelijke uitdagingen en die uit te voeren” (Koning Boudewijnstichting, 2018).*

- Op welke maatschappelijke uitdaging wil je een antwoord?
- Welke verandering wil jij tot stand brengen? (impact formuleren)
- Hoe kan je weten of je hierin slaagt en wat er beter kan? (impact opvolgen)

*Impact = “positieve en negatieve veranderingen die worden gerealiseerd door een interventie of een verzameling interventies” (Serien, 2021).*

# Veranderingstheorie



# Impact verwoorden en opvolgen

1. Uitdagingen
  2. Brainstorm
  3. Van uitdaging naar doelen en tussendoelen
  4. Van doelen naar acties
  5. Van acties naar het formuleren van resultaten
  6. Actieplan opstellen
- Blijvende opvolging
    - Impactgedreven werken

Bron: (MDF Nederland 2020; Koning  
boudewijnstichting, 2018)

# Formuleren uitdagingen

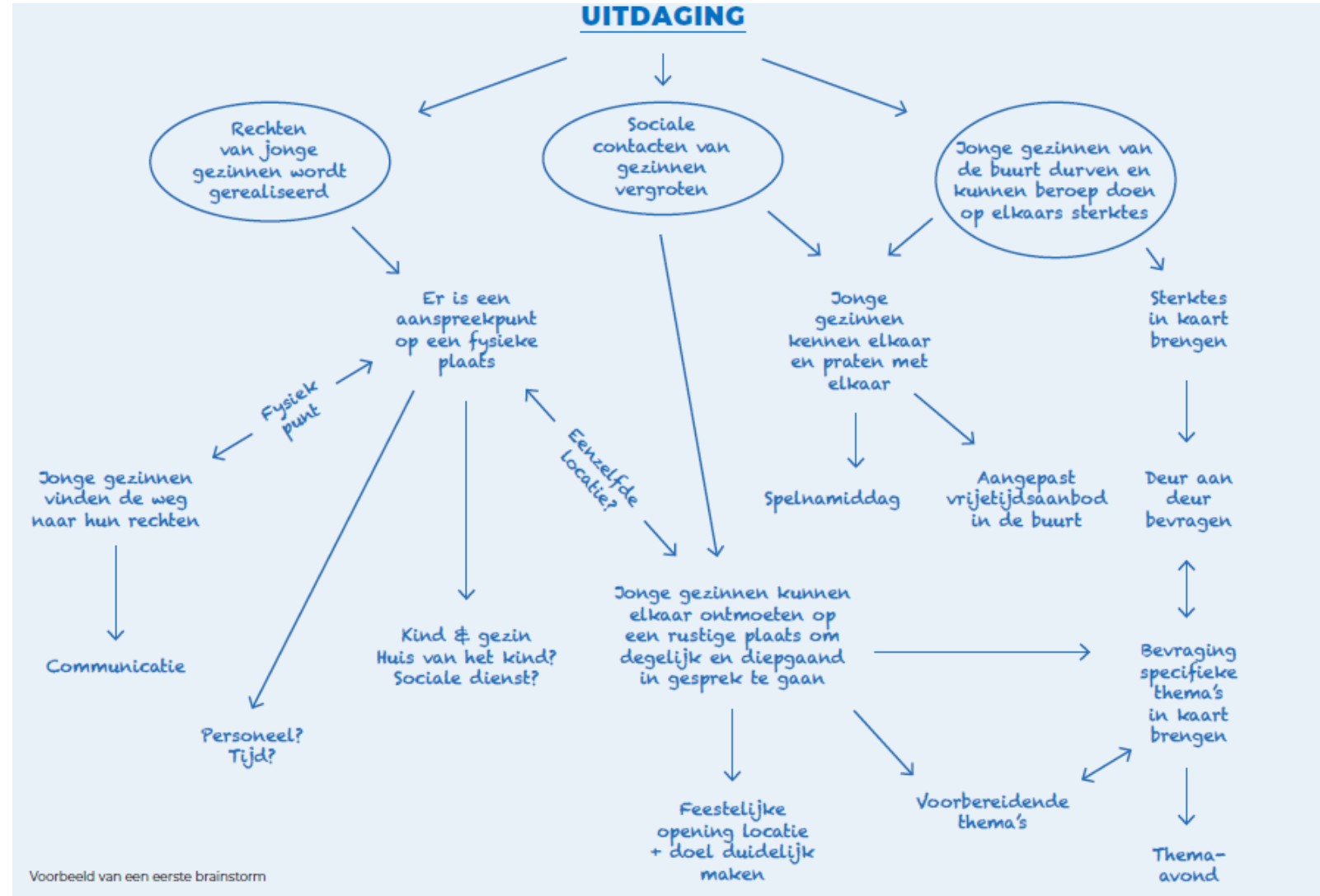
- Visievorming nog eens goed aftoetsen
- Analyses
- Formuleren uitdagingen:
- Hoe ziet de ideaalsituatie er uit? (dromen mag)





# Brainstorm

Wat heb je allemaal nodig om tegemoet te komen aan deze uitdaging(en)?



# Van uitdaging(en) naar doelen en (tussen)doelen

## Doelen

- Wat zien we veranderen aan deze uitdaging in de komende vijf jaar opdat dit meer richting onze visie van zorgzame buurten evolueert?
- **Als we deze uitdaging zien, welke lange termijn veranderingen zijn er dan nodig om dit te realiseren?**
- Wat is jouw beeld over de gewenste situatie binnen x jaren?

## Tussendoelen:

- Tussenstapjes of leereffecten?
- Welke tussendoelen moeten we realiseren om dit doel mogelijk te maken?

# Voorbeeld

*Uitdaging: De jonge gezinnen kennen elkaar in de buurt en slagen al eens een praatje in de buurt. Ze kennen elkaars sterktes zodat als ze hulp nodig hebben, weten welke buur ze eventueel zouden unnen aanspreken. Anderzijds voelen ze door dit praatje ook erkenning van hun situatie zoals opvoedingsproblematieken, ... Daarnaast is er een aanspreekpunt in de buurt voor specifieke vragen. Dit is een buurtwerker die doorverwijst indien nodig.*

Doelen:

- ***De sociale contacten onder de jonge gezinnen vergroten opdat ze steun en (h)erkenning vinden bij elkaar (doel)***
  - ***Jonge gezinnen kennen elkaar en praten met elkaar (tussendoel)***
  - ***Jonge gezinnen ontmoeten elkaar op een rustige plaats om degelijk en diepgaand in gesprek te gaan (tussendoel)***
- ***De rechten van de jonge gezinnen worden gerealiseerd (doel)***
  - ***Er is een aanspreekpunt op een fysieke plaats (tussendoel)***
  - ***De jonge gezinnen vinden de weg naar hun rechten (tussendoel)***

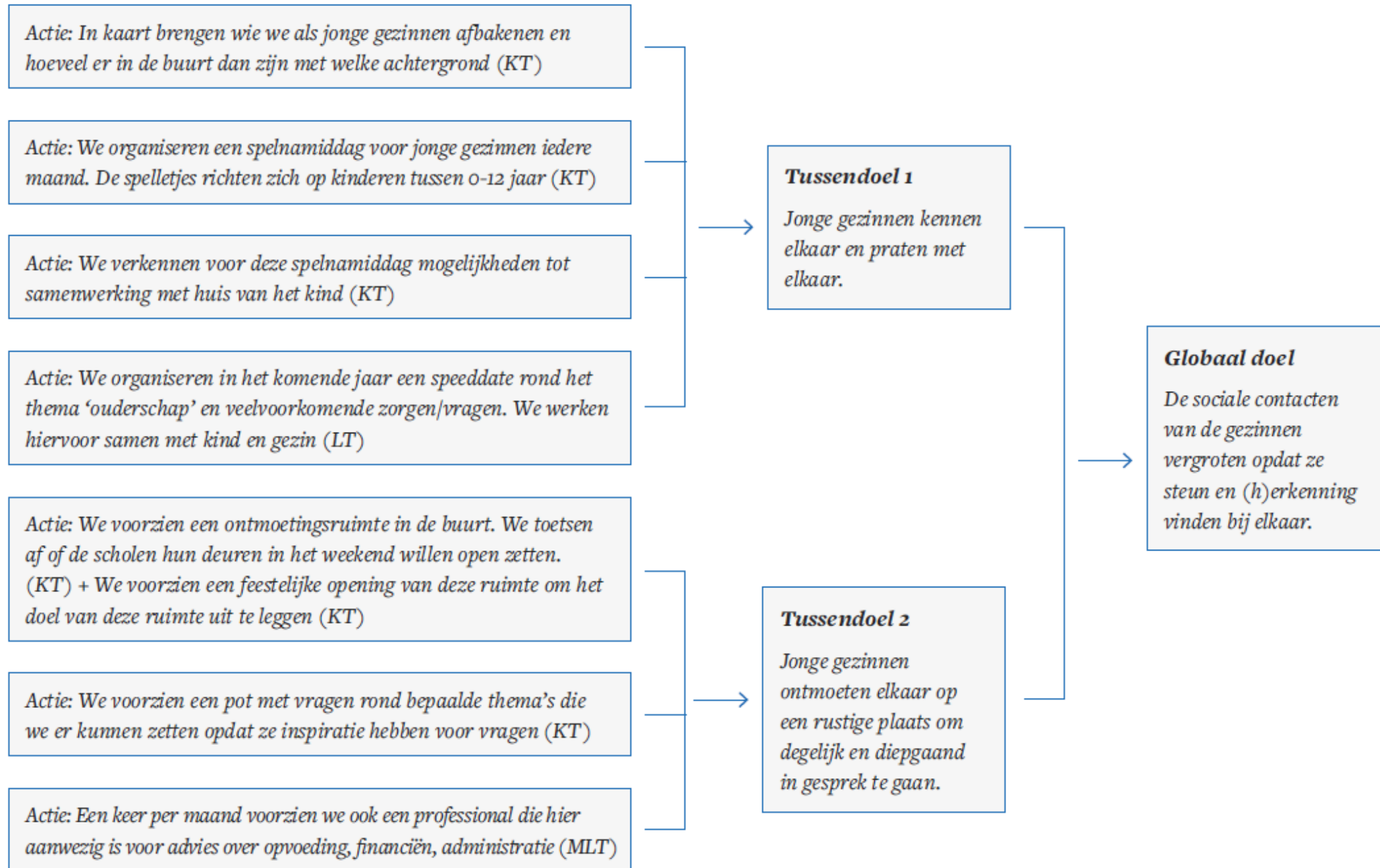
# Zelf aan de slag:

1. Uitdagingen formuleren
  - Visie ?
  - Hoe ziet de ideaalsituatie er uit?
2. Brainstorm
3. Van uitdagingen naar doelen en (tussen)doelen
  - **Als we deze uitdaging zien, welke lange termijn veranderingen zijn er dan nodig om dit te realiseren?**

# Van doelen naar acties

Welke acties zijn er per tussendoel nodig? Wat moeten we hiervoor realiseren op (middel)lange en op korte termijn

- SMART geformuleerd
- Niet altijd vernieuwend
- Actie: spreekt het beoogde doelgroep aan? Kan je hiermee inzetten op je beoogde doel(en)?
- Prioriteiten stellen



# Zelf aan de slag

Welke acties zijn er per tussendoel nodig? Wat moeten we hiervoor realiseren op (middel)lange en op korte termijn?

-> Teken /schrijf zelf uit!

# Van acties naar het formuleren van resultaten

Resultaten of output:

Wanneer vinden we deze actie geslaagd?

- Vast te leggen in een norm!
- Zowel voor acties als tussendoelen

Voorbeeld

Tussendoel 1: Jonge gezinnen kennen elkaar en praten met elkaar:

We organiseren een spelnamiddag voor jonge gezinnen iedere maand. De spelletjes richten zich op kinderen tussen 0-12 jaar (KT)

- Resultaat: 30% van de jonge gezinnen van de buurt zijn aanwezig op de eerste spelnamiddagen
- Resultaat: Ouders vertellen elkaar door dat deze spelnamiddag georganiseerd wordt



# Stappenplan met oog voor opvolging

## Actieplan

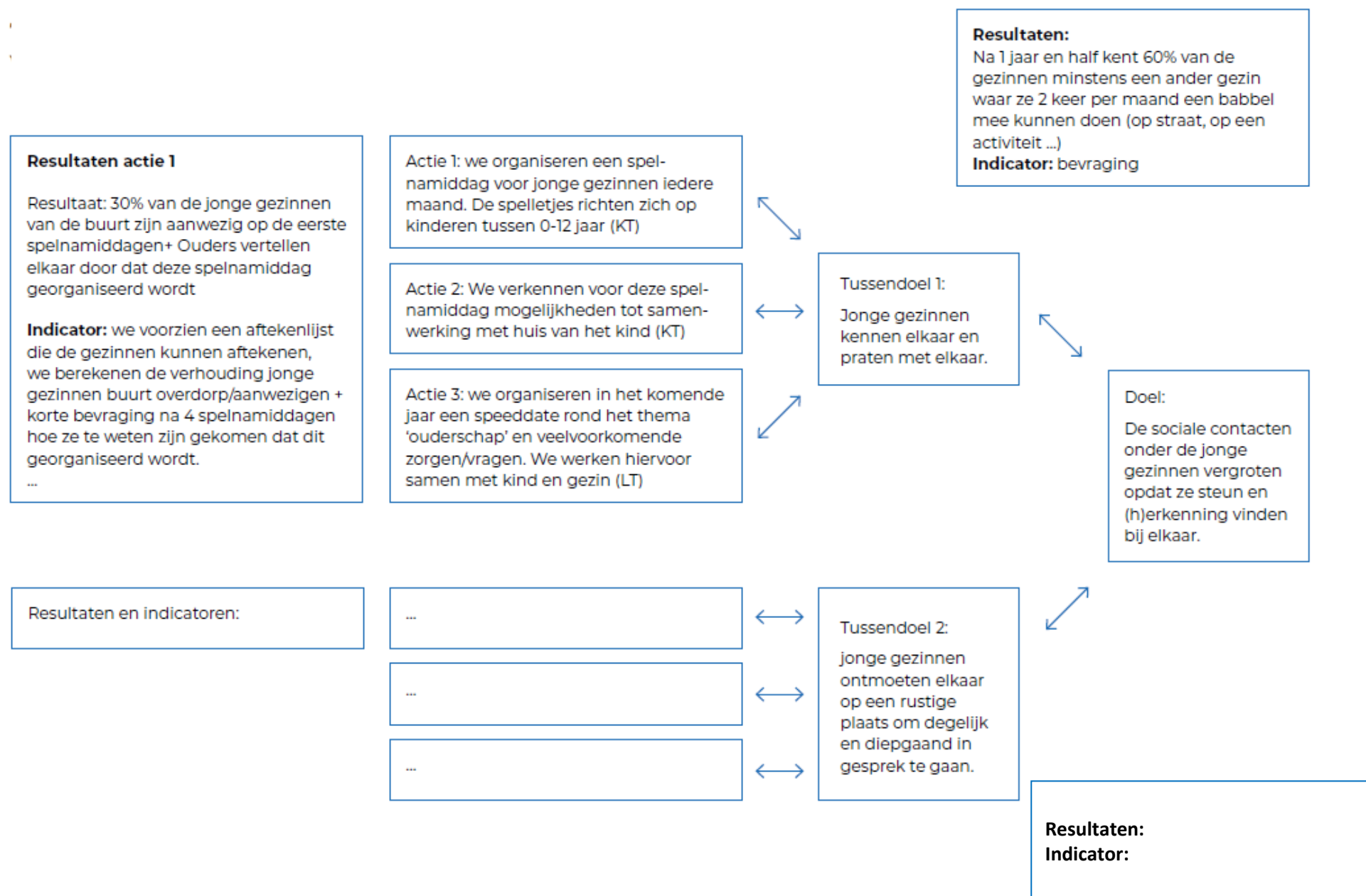
- Je verwoordt je actie
- Je verwoordt tot welke(tussen) doelen het bijdraagt
- Je verwoordt de gewenste resultaten (a.d.h.v. je verwoorde norm)
- Je verwoordt welke indicatoren je benoemt om je actie en doelen op te volgen
- Je noteert eerste mogelijke stappen en wie dit opneemt

Indicator: **hoe kan je weten of je de gewenste resultaten (output) of effecten (outcomes) wel bereikt?**

→ **Indicatoren** geven aan waarop je je baseert om aan te tonen dat je de vooropgestelde norm bereikt hebt

Voorbeeld: We organiseren in het komende jaar een speeddate rond het thema 'ouderschap' en veelvoorkomende zorgen/vragen. We werken hiervoor samen met kind en gezin (LT)

- Minstens 75% van de aanwezigen heeft het gevoel over zijn zorgen/vragen te kunnen praten
  - Indicator: we organiseren een bevraging na de bijeenkomst en brengen in kaart of zorgen aan bod komen en we 75% behalen
- Kind en gezin is een vaste partner in deze speeddate
  - Indicator: we voorzien een aftekenlijst per bijeenkomst die kind en gezin ook kan aftekenen



# Zelf aan de slag

- Teken / schrijf zelf uit
- Gewenste resultaten + indicatoren
  - Per actie
  - Per tussendoel

# Laatste stappen...

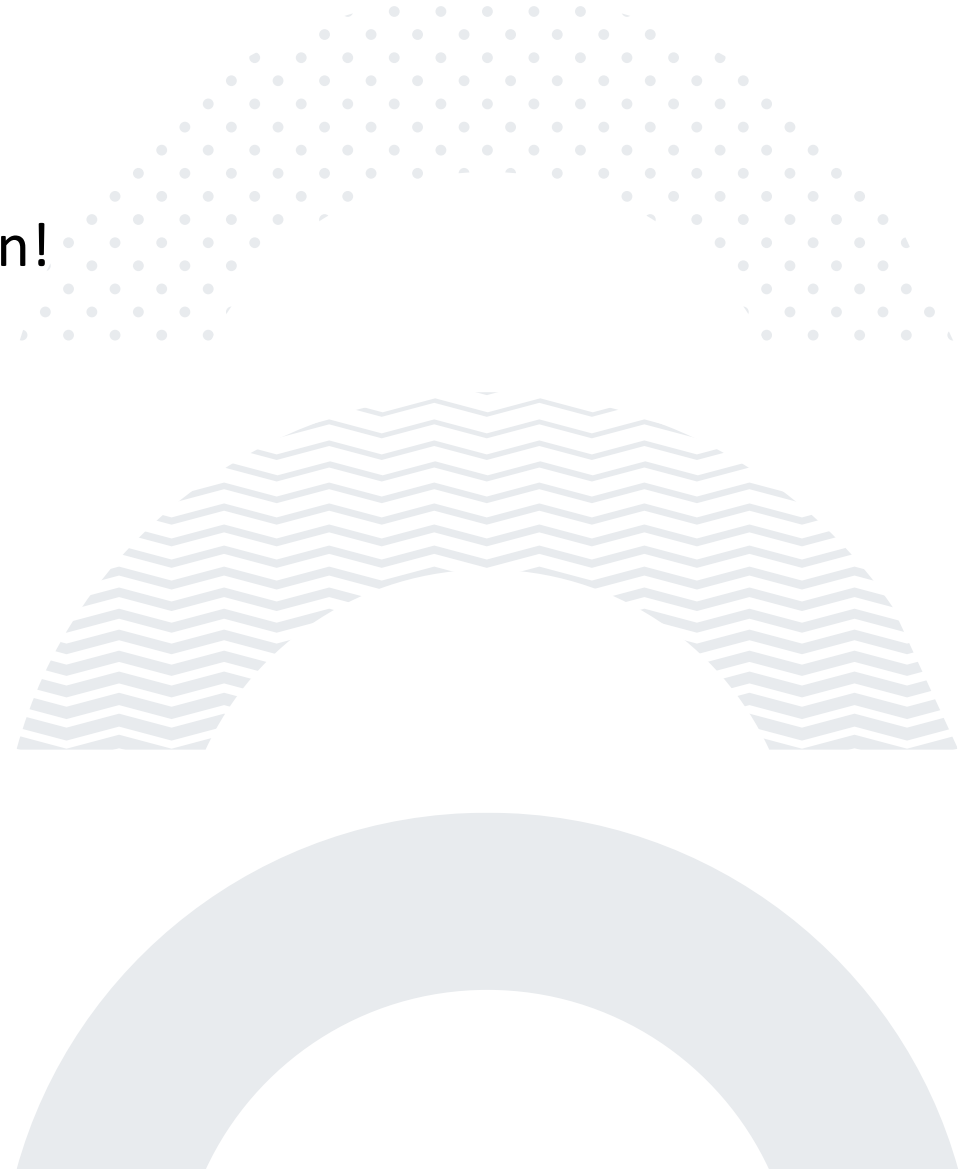
Zeker in de praktijk afstemmen!

- Hoe gaan we de impact opvolgen?
- Voorstel eerste concrete stappen
- Verdere afspraken en taakverdeling?



# Tips & tricks

- Dit is 1 manier, maar er zijn ook andere manieren!
- Samen! (stakeholders)
- Zowel korte termijn als lange termijn acties
- Verschil doelstellingen en acties
- Prioriteiten durven stellen +middelen?
- Meetbaarheid
- Realistisch



# Bronnen

Gryp, D., Heylen, L. & Lommelen, L. Minder mazen, meer net.

Koning Boudewijnstichting. (2018). Impactgericht denken en handelen. Wat werkt voor jouw initiatief?

MDF Nederland. (2020). Theory of Change. Geraadpleegd via <https://static1.squarespace.com/static/5b9118f55cfd792ac4d759ad/t/5c9a1117ec212dd0c3c5563a/1553600794944/Boekje+TOC+MDFnl.pdf>

Ondersteuningspakket (2024). Duurzaam werken aan zorgzame buurten.

Serrien, L. (2021). Leren uit wat er verandert.

Socius. (2018). Impactgedreven sociaal-cultureel werk.