

Logicare - bevraging drempels

Start van blok: IC

Q20 Artificiële intelligentie in logistieke of administratieve taken in de zorg

Welkom!

Met deze survey peilen we naar uw mening over het gebruik van artificiële intelligentie (AI) in uw job. Met artificiële intelligentie bedoelen we "machines die dankzij een uitzonderlijk inzicht in data uit zichzelf kunnen leren, redeneren, beslissingen nemen en handelen". Meer specifiek gaat het over de ondersteuning van AI in logistieke of administratieve taken. Momenteel wordt de technologie al op verschillende manieren ingezet om de gezondheidszorg te verbeteren. AI kan op basis van enorme hoeveelheden geanonimiseerde gegevens vrij nauwkeurig bepalen welke goederen en medicijnen waar in het ziekenhuis nodig zijn. In ziekenhuizen worden miljarden gegevens gegenereerd, uitlopend van medisch scans en genetische data tot klinische en logistieke data. Het is voor een mens onmogelijk al die data te analyseren en combineren. Dit gebeurt steeds meer automatisch.

Andere voorbeelden zijn het optimaliseren van de bill of materials voor het operatiekwartier, het uitwerken van een medisch groeiplan voor een zorginstelling of het voorspellen van de nood aan bijzonder medisch materiaal.

Deze bevraging kadert binnen het project Logicare, een onderzoeksproject uitgevoerd door Thomas More Hogeschool en UHasselt (met steun van TETRA-financiering van VLAIO). Het invullen duurt ongeveer 10 minuten. Uw antwoorden zijn niet terug te leiden naar uzelf en worden volledig anoniem verwerkt.

Alvast bedankt!

Sylvie Bernaerts

Thomas More – Health and Care Challenges - Expertisecel Psychologie, Technologie en Samenleving

Campus Sanderus

Molenstraat 8

2018 Antwerpen

sylvie.bernaerts@thomasmore.be

Marijke Brants

Thomas More - Creative and Innovative Business

Campus De Ham

Raghenoplein 21bis
2800 Mechelen
marijke.brants@thomasmore.be

Q64 Algemene privacy toelichting

Disclaimer: Thomas More Hogeschool respecteert alle wettelijke bepalingen inzake de bescherming van de persoonlijke gegevens van de ondervraagde personen (de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 24 mei 2016 en andere van toepassing zijnde wetgeving m.b.t. gegevensbescherming). Thomas More verwerkt jouw persoonsgegevens conform de privacyverklaring onderzoek en dienstverlening van Thomas More-hogeschool. Je mag je toestemming op elk moment intrekken volgens de procedure vermeld in de privacyverklaring.

Ik heb bovenstaande informatie gelezen en begrepen en heb antwoord gekregen op al mijn vragen betreffende deze studie. Ik stem toe om deel te nemen. (1)

Einde blok: IC

Start van blok: ID

Age Wat is uw leeftijd? (in jaren)

Gender Met welk gender identificeert u zich?

- Man (4)
- Vrouw (5)
- Ik wens hierop niet te antwoorden. (6)
- Andere, namelijk... (7)

Deze vraag weergeven:

If Gender = Andere, namelijk...

Gender 2 Met welk gender identificeert u zich?

Ervaring Hoeveel jaren ervaring heeft u binnen de zorg?

Werkgever Hoeveel jaren werkt u reeds voor uw huidige werkgever?

Werkgever 2 Bent u actief in één van de volgende zorginstellingen?

Onderstaande zorginstellingen maken deel uit van de begeleidingsgroep van het onderzoeksproject Logicare. Indien u in een andere zorginstelling tewerkgesteld bent, gelieve "Andere" aan te duiden en bij de volgende vraag uw zorginstelling te benoemen.

- Jessa Ziekenhuis (1)
- UZ Antwerpen (2)
- UZ Brussel (3)
- AZ Herentals (4)
- AZ Sint-Maarten (5)
- Andere, namelijk... (6)

Deze vraag weergeven:

If Werkgever 2 = Andere, namelijk...

Werkgever 3 In welke zorginstelling bent u tewerkgesteld?

Werkgever 4 Wat is uw huidige functie binnen deze zorginstelling?

- Arts-specialist (1)
- Apotheker (2)
- Verpleegkundige (3)
- Zorgkundige (4)
- Paramedische functie (5)
- Administratief medewerker (6)
- Logistiek medewerker (7)
- Technisch medewerker (IT-dienst) (8)
- Andere, namelijk... (9)

Deze vraag weergeven:

If Werkgever 4 = Andere, namelijk...

Werkgever 5 Wat is uw huidige functie binnen deze zorginstelling?

Einde blok: ID

Start van blok: TRI

TRI-Dutch Gelieve voor elk van de volgende uitspraken op de volgende bladzijdes aan te geven in welke mate deze u hiermee akkoord bent.

- 1 Helemaal niet akkoord
- 2 Enigszins niet akkoord
- 3 Neutraal

4 Enigszins akkoord
5 Helemaal akkoord

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)
Nieuwe technologieën dragen bij tot een betere levenskwaliteit. (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technologie geeft me meer vrijheid van mobiliteit. (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technologie geeft mensen meer controle over hun dagelijkse leven. (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technologie maakt mij meer productief in mijn persoonlijke leven. (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere mensen komen naar mij voor advies over nieuwe technologieën. (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Over het algemeen ben ik bij de eerste in mijn vriendenkring om nieuwe technologie te verkrijgen wanneer het verschijnt. (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gewoonlijk kan ik nieuwe high-tech producten en diensten begrijpen zonder hulp van anderen. (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik blijf op de hoogte van de laatste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

technologische ontwikkelingen in mijn interessegebieden. (8)

Wanneer ik technische ondersteuning krijg van een aanbieder van een high-tech product of dienst, heb ik het gevoel dat er van mij geprofiteerd wordt door iemand die meer weet dan ik. (9)

Technische hulplijnen zijn niet nuttig omdat ze de zaken niet uitleggen in termen die ik begrijp. (10)

Soms denk ik dat technologische systemen niet ontworpen zijn voor gebruik bij alledaagse mensen. (11)

Er bestaat niet zoiets als een handleiding voor een high-tech product of dienst die in duidelijke taal is geschreven. (12)

Mensen zijn te afhankelijk van technologie om dingen voor hen te doen. (13)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Te veel technologie leidt mensen af tot een punt dat het schadelijk is. (14)

Technologie verlaagt de kwaliteit van relaties door persoonlijke interactie te verminderen. (15)

Ik heb er geen vertrouwen in om zaken te doen met een zaak die enkel online te bereiken is. (16)

Einde blok: TRI

Start van blok: AI

Kennis Weet u wat AI betekent?

- Nee, ik heb nog nooit gehoord van AI. (4)
 - Nee, ik heb al eens gehoord van AI, maar ik weet niet wat het precies betekent. (5)
 - Ja, ik heb al gehoord van AI en ik weet algemeen wat het is. (6)
 - Ja, ik weet wat AI is en wat de mogelijkheden ervan zijn. (7)
 - Ja, ik heb diepgaande kennis van AI. (8)
-

Ervaring Heeft u ooit al AI gebruikt?

- Ja (1)
- Nee (2)
- Ik weet het niet. (3)
-

Ervaring 2 Heeft u ooit al gebruik gemaakt van AI binnen uw functie?

- Ja, namelijk... (1)
- Nee (2)
- Ik weet het niet. (3)
-

Deze vraag weergeven:

If Ervaring 2 = Ja, namelijk...

Ervaring 2 Hoe heeft u al gebruik gemaakt van AI binnen uw functie?

Deze vraag weergeven:

If Ervaring 2 = Ja, namelijk...

Ervaring 3 Beschouwt u deze ervaring als positief?

- Ja (1)
- Nee (2)
-

Attitude Gelieve bij volgende stellingen aan te duiden in welke mate u hiermee akkoord bent.

- 1 Helemaal niet akkoord
- 2 Enigszins niet akkoord
- 3 Neutraal
- 4 Enigszins akkoord
- 5 Helemaal akkoord
- 6 Ik weet het niet

	Helemaal niet akkoord (1)	Enigszins niet akkoord (2)	Neutraal (3)	Enigszins akkoord (4)	Helemaal akkoord (5)	Ik weet het niet. (6)
Het gebruik van AI binnen logistieke en administratieve processen is een noodzaak. (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vertrouw het gebruik van AI. (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het invoeren van AI binnen de logistieke en administratieve processen kost meer dan het opbrengt. (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De meerwaarde van AI is duidelijk voor mij. (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Noodzaak Gelieve bij volgende stellingen aan te duiden in welke mate u hiermee akkoord bent.

- 1 Helemaal niet akkoord
- 2 Enigszins niet akkoord
- 3 Neutraal

- 4 Enigszins akkoord
- 5 Helemaal akkoord
- 6 Ik weet het niet

	Helemaal niet akkoord (1)	Enigszins niet akkoord (2)	Neutraal (3)	Enigszins akkoord (4)	Helemaal akkoord (5)	Ik weet het niet (6)
Ik heb te weinig tijd om mijn job kwalitatief uit te voeren. (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik verbruik nu veel energie en tijd aan taken die niet tot de kern van mijn taak behoren. (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Producten en goederen die ik nodig heb zijn steeds beschikbaar. (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kan mijn job efficiënt uitvoeren. (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Einde blok: AI

Start van blok: Drempels en drijfveren

Drijfveren Wat zijn volgens u de belangrijkste drijfveren voor de implementatie van artificiële intelligentie binnen uw zorginstelling?

Duid de 3 belangrijkste drijfveren aan.

- Betere dienstverlening voor patiënten (kwalitatievere zorgverlening) (1)
- Tijdswinst (efficiëntie) (2)
- Voldoen aan wet- en regelgeving (3)
- Concurrentieel blijven met andere zorginstellingen (4)
- Imago versterken (5)
- Aantrekken en behouden van medewerkers (6)
- Foutenlast verlagen (7)
- Waarden/visie van leiders en Raad van Bestuur (8)
- Innovatie (9)
- Beperken van kosten (financieel) (10)
- Geen van bovenstaande (11)
- Andere, namelijk... (12)

Deze vraag weergeven:

If Drijfveren = Andere, namelijk...

Drijfveren 2 Wat zijn volgens u de belangrijkste drijfveren voor de implementatie van artificiële intelligentie binnen uw zorginstelling?

Drempels Wat zijn volgens u de belangrijkste drempels voor de implementatie van artificiële intelligentie binnen uw zorginstelling?

Duid de 3 belangrijkste drijfveren aan.

- Regelgevende barrières (1)
- Gebrek aan kennis onder de medewerkers (2)
- Te hoge concurrentie van andere zorginstellingen (3)
- De houding van de patiënt (perceptie van kwaliteit) (4)
- De houding van medewerkers (gebrek aan motivatie) (5)
- Gebrek aan draagvlak bij management (6)
- Gebrek aan tijd (7)
- Gebrek aan financiële middelen (8)
- Te groot risico (9)
- Geen prioriteit (10)
- Geen van bovenstaande (11)
- Andere, namelijk... (12)

Deze vraag weergeven:

If Drempels = Andere, namelijk...

Drempels 2 Wat zijn volgens u de belangrijkste drempels voor de implementatie van artificiële intelligentie binnen uw zorginstelling?

UTAUT Gelieve voor elk van de volgende uitspraken op de volgende bladzijdes aan te geven in welke mate deze u hiermee akkoord bent.

- 1 Helemaal niet akkoord
- 2 Enigszins niet akkoord
- 3 Noch akkoord, noch niet akkoord
- 4 Enigszins akkoord
- 5 Helemaal akkoord

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)
Ik zou AI nuttig vinden in mijn job. (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omgaan met AI zou duidelijk en begrijpelijk zijn voor mij. (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gebruik maken van AI is een slecht idee. (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mensen die mijn gedrag beïnvloeden, vinden dat ik gebruik zou moeten maken van AI. (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik beschik over de nodige middelen om gebruik te maken van AI. (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben terughoudend om gebruik te maken van AI. (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ik neem me voor om AI te gebruiken in de komende 6 maanden. (8)

Gebruik maken van AI stelt me in staat om taken sneller te voltooien. (9)

Vaardig worden in het omgaan met AI zou gemakkelijk zijn voor mij. (10)

AI maakt het werk interessanter. (11)

Mensen die voor mij belangrijk zijn, vinden dat ik gebruik zou moeten maken van AI. (12)

Ik heb de nodige kennis om gebruik te maken van AI. (13)

De idee dat ik bij het gebruiken van AI veel informatie zou kunnen verliezen door een

verkeerde handeling maakt me bang. (14)					
Ik voorspel dat ik zal gebruik maken van AI in de komende 6 maanden. (15)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gebbruik maken van AI verhoogt mijn productiviteit. (16)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AI is voor mij gemakkelijk te hanteren. (17)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werken met AI is leuk. (18)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De directie van deze organisatie ondersteunt het gebruik van AI. (19)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AI is niet compatibel met andere werkwijzen die ik gebruik. (20)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben bang om onherroepelijke fouten te maken wanneer ik gebruik maak van AI. (21)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ik plan om gebruik te maken van AI in de komende 6 maanden. (22)

Gebruik maken van AI kan mijn loopbaan bevorderen. (23)

Leren omgaan met AI is gemakkelijk voor mij. (24)

Ik vind het leuk om te werken met AI. (25)

Over het algemeen steunt de organisatie het gebruik van AI. (26)

Een specifieke persoon (of dienst) is beschikbaar voor bijstand bij problemen met AI. (27)

AI voelt enigszins intimiderend aan voor mij. (28)

Ik zou een opdracht of taak kunnen

voltooien met behulp van AI als er niemand beschikbaar was om me stap voor stap te vertellen wat ik moet doen. (29)

Ik zou een opdracht of taak kunnen voltooien met behulp van AI als ik een beroep zou kunnen doen op iemand voor hulp wanneer ik vastloop. (30)

Ik zou een opdracht of taak kunnen voltooien met behulp van AI als ik veel tijd had om de taak te voltooien waarvoor AI werd voorzien. (31)

Ik zou een opdracht of taak kunnen voltooien met behulp van AI als ik voor bijstand enkel beroep kan doen op de helpfunctie die in AI is voorzien. (32)

Einde blok: Drempels en drijfveren
