



Evaluatie

Gidsen SAMEN TEGEN EENZAAMHEID



Slotmoment HealthLi Buurtkompas september 2021

Evaluatie in twee stappen

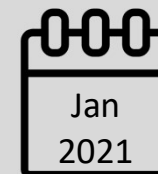
1. Feedback



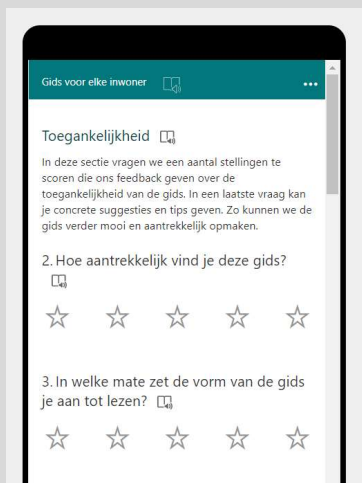
2. Pilot



1. Feedback... via



1.1 Online vragenlijst

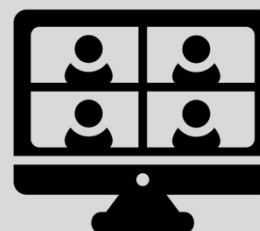


Gids INW
Respons 7

Gids HV
Respons 15

Gids ORG
Respons 11

1.2 Online feedbacksessies

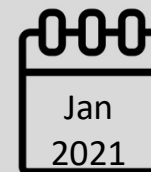


Gids INW
4 deelnemers

Gids HV
9 deelnemers

Gids ORG
22 deelnemers

1. Feedback... over



- **Inhoud**
- **Toegankelijkheid**
 - Vorm
 - Opbouw
 - Taal
- **Tips voor de piloot**
 - Testperiode
 - Uitnodigen: wie en hoe
 - Gedrukt of digitaal
 - Verwachtingen naar de deelnemers



Vragen rond toegankelijkheid van de gidsen 'SAMEN TEGEN EENZAAMHEID' (EERSTELIJNSZONE Pallieterland, januari 2021)²²

1. Hoe aantrekkelijk vind je deze gids?
2. In welke mate zet de vorm van de gids je aan om te lezen?
3. Welk formaat verkies je? (A4/A5)
4. Wat vind je van de opbouw/structuur van de gids?
5. In welke mate vind je de inhoud duidelijk?
6. Hoe vind je het taalgebruik?
7. Hoe vind je het lettertype?
8. Hoe vind je de lettergrootte?
9. Zou je nog afbeeldingen toevoegen aan de gids?
10. In welke mate komt de informatie betrouwbaar over?
11. In welke mate is de informatie nuttig?
12. In welke mate valt de praktische informatie op?
13. In welke mate heb je na het lezen meer kennis over eenzaamheid?
14. In welke mate zet de gids aan om er iets mee te doen?
15. Welke concrete suggesties/tips geef je ons om de toegankelijkheid van de gids te verhogen?

Herwerking van de gidsen



2. Piloot: oproep

GEZOCHT!

Test jij onze gidsen tegen eenzaamheid mee uit?




samen tegen eenzaamheid

STICHAAL VOOR DE VERBODEN TOEGANG
THOMAS MORE
Met de steun van het Fonds di. Damiel De Coninck, beheerd door de Koninklijke Vlaamse Academie van Wetenschappen.

Sociale media & Nieuwsbrief



Infosessie 5 maart



E-mail



Info



samen tegen eenzaamheid

3 gidsen SAMEN TEGEN EENZAAMHEID

- Voor elke inwoner
- Voor hulpverleners in de eerste lijn
- Voor lokale besturen en organisaties

Test jij ze mee uit?

Ben je van de regio Berlaar, Duffel, Lier, Nijlen of Ranst? Stel je hier kandidaat (voor 21 maart)

Meer informatie? 

Contact?  014 56 23 28
joke.coussement@thomasmore.be

Je ontvangt de gids die voor jou van toepassing is, waarna je kan bekijken hoe je ze kan gebruiken in je eigen leven, voor iemand die je kent, of in je praktijk, lokaal bestuur, organisatie, vereniging, school... Elke deelnemer krijgt een geschenkt.

STICHAAL VOOR DE VERBODEN TOEGANG
THOMAS MORE
Met de steun van het Fonds di. Damiel De Coninck, beheerd door de Koninklijke Vlaamse Academie van Wetenschappen.

Poster



samen tegen eenzaamheid

3 gidsen SAMEN TEGEN EENZAAMHEID

- Voor elke inwoner
- Voor hulpverleners in de eerste lijn
- Voor lokale besturen en organisaties

Test jij ze mee uit?

Ben je van de regio Berlaar, Duffel, Lier, Nijlen of Ranst? Stel je hier kandidaat (voor 21 maart)



Flyer

SAMEN TEGEN EENZAAMHEID - interesseformulier piloot

Met dit formulier kan je je kandidaat stellen om één of meerdere gidsen SAMEN TEGEN EENZAAMHEID te gebruiken en te evalueren in je eigen leven, omgeving, praktijk of organisatie. De voorwaarde is dat je woont of werkt in Berlaar, Duffel, Lier, Nijlen, Ranst. Dit formulier staat verlengd open tot en met 26 maart 2021.

Vragen? Deze kan je stellen via joke.coussement@thomasmore.be of het nummer 014 56 23 28

* Vereist

1. Ik wens deel te nemen *

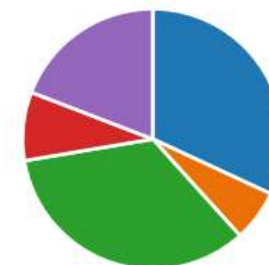
Selecteer uw antwoord

47 kandidaten

1. Ik wens deel te nemen

[Meer details](#)

- als inwoner van Berlaar/Duffel... 15
- voor iemand die ik ken uit Ber... 3
- als hulpverlener in de eerste lijn 16
- als lokaal bestuur 4
- als organisatie/vereniging 9



2. Piloot: methode

Eind maart vragenlijst 1

Kenmerken deelnemer (moedertaal, opleidingsniveau, ...)

Wat al gehoord, gelezen, gedaan rond eenzaamheid?

Gids al gelezen tijdens feedbackronde januari?

APRIL – HALF MEI PILOOT: GIDSEN LEZEN EN TOEPASSEN

Half mei vragenlijst 2

Toegankelijkheid

Bruikbaarheid

Eind mei Interviews (3) en focusgroepen (2)

Toegankelijkheid – ervaring en tips

Bruikbaarheid – ervaring en tips

Inhoud – correcties en aanvullingen



**de postpakketjes
een blik achter de schermen**



2. Piloot: resultaten



Respons
beide vragenlijsten
7/15

Interview
1

SAMEN TEGEN EENZAAMHEID

Berlaar - Duffel - Lier - Nijlen - Ranst




Gerd Altmann - Pixabay

Gids voor elke inwoner

Niemand (0/7)
gids eerder al gelezen

5/7 al iets gelezen/gehoord
over eenzaamheid
(sociale media, krant,
getuigenissen, ...)

Kenmerken deelnemers

- 7/7 Nederlands als moedertaal
 - 6/7 Diploma hoger onderwijs/universiteit
- 
- Heterogeniteit voor andere kenmerken
 - Berlaar, Lier, Duffel, Ranst
 - 3/6 Chronische ziekte
 - 4/7 Psychisch of emotioneel moeilijk
 - 4/7 Financieel niet altijd gemakkelijk om rond te komen

Denk je na het lezen van de gids anders over eenzaamheid?

*“De gids geeft een
genuanceerder beeld
over eenzaamheid.”*

*“Er is meer aanbod
voor hulp dan ik
dacht”.*

10. Denk je na het lezen van deze gids anders over eenzaamheid?

[Meer details](#)



Evolutie in gezondheidsvaardigheden

Vinden van zinvolle en betrouwbare informatie over eenzaamheid

VOOR

Het vinden van informatie was nog moeilijk voor sommige deelnemers.

Sommigen gaven aan hier niet actief op zoek naar te gaan.



NA

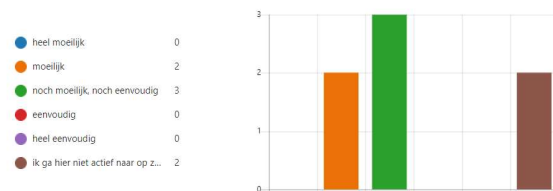
Niemand gaf meer aan dat het moeilijk was.

Voor sommigen was dit heel eenvoudig geworden.

Niemand gaf nog aan dat ze niet meer actief op zoek gingen naar informatie.

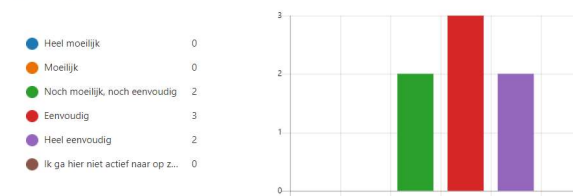
6. Zinvolle en betrouwbare informatie vinden over eenzaamheid is voor mij

[Meer details](#)



12. Zinvolle en betrouwbare informatie vinden over eenzaamheid is nu voor mij:

[Meer details](#)



Evolutie in gezondheidsvaardigheden

Met iemand praten over
eenzaamheid

VOOR

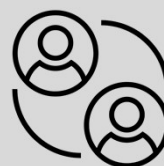
4/7 had al met iemand gesproken
over eenzaamheid.



NA

6/7 had met iemand gesproken
over eenzaamheid.

familie
vrienden
kennissen
collega's
buren



familie
vrienden
kennissen
collega's
buren

Tele-onthaal
Awel
Luisterlijn Similes
Uilenspiegel

Ups&Downs
Meldpunt Vereenzaming
Sociaal Huis

Evolutie in gezondheidsvaardigheden

Hulp of begeleiding zoeken voor
eenzaamheid

VOOR

Niemand had al hulp gezocht.

Redenen nog geen hulp gezocht:

- Niet weten bij wie je daarvoor terecht kan (2)
- Bang dat het teveel zal kosten (2)
- Bang dat het teveel tijd zal kosten (2)



NA

1 deelnemer had hulp gezocht en gaf
aan dat dit goed heeft geholpen.

Redenen nog geen hulp gezocht:

- Niet weten bij wie je daarvoor terecht kan (1)
- Geen behoefte hebben aan hulp (1)
- Nog niet de tijd hiervoor genomen hebben (2)
- Zich niet meer eenzaam gevoeld tijdens de piloot (1)

Evolutie in gezondheidsvaardigheden

Omgaan met eenzaamheid

“Je voelt dat er hulp beschikbaar is, dat je er niet alleen voor staat. Het maakt de stap kleiner”.

Als je je eenzaam voelt, heeft de gids je dan geholpen om hier anders mee om te gaan?

[Meer details](#)



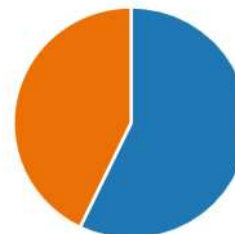
Evolutie in gezondheidsvaardigheden

Voorkomen van eenzaamheid

“De gids zet aan om sneller actie te ondernemen, om één van de vele tips/infokanalen uit te proberen en zo minder gemakkelijk in een negatieve spiraal terecht te komen”.

22. Helpt de gids je om op een andere manier te VOORKOMEN dat je je eenzaam zal voelen?

[Meer details](#)



TAAL
8/10

Gids voor
inwoners



De gids is makkelijk te begrijpen.
Je vindt gemakkelijk je weg in de gids.
De iconen helpen hierbij.

Vorm &
opbouw
7,5/10



Tekstgrootte
Aantrekkelijkheid
Afbeeldingen (te weinig)
Getuigenissen zouden een meerwaarde zijn

Gids voor
inwoners



Bruikbaarheid
8/10

Je kan gemakkelijk betrouwbare info over eenzaamheid en praktische informatie terugvinden in de gids.

De gids biedt een handig overzicht waar je terecht kan voor een babbel bij eenzaamheid.

De gids geeft duidelijkheid bij wie je terecht kan in geval van chronische eenzaamheid.



Bruikbaarheid voor 15-25 jaar



Er zijn te weinig mensen met wie ik me nauw verbonden voel.

Ik voel een leegte om me heen.

Er zijn te weinig mensen op wie ik volledig kan vertrouwen.

Ik voel me vaak in de steek gelaten.

Ik mis mensen om me heen.

Er zijn te weinig mensen op wie ik in nood kan terugvallen.

samen tegen eenzaamheid

Herken je deze uitspraken bij jezelf of bij andere mensen?
Lees deze gids en ontdek wat je kan doen.

Inkijkexemplaar



Aanvullingen

“Citaten”

“Citaten”

Wijzigingen aan ‘psychologische of orthopedagogische hulpverlening’

Respons

Vragenlijst één: 18
Vragenlijst twee: 11

Focusgroep: 4
Interview: 1

SAMEN TEGEN EENZAAMHEID

Berlaar - Duffel - Lier - Nijlen - Ranst



Gerd Altmann - Pixabay

Gids voor hulpverleners in de eerste lijn

2/18 hadden gids al gelezen

**8/18 al iets gelezen/gehoord
over eenzaamheid**
(praktijk, krant, getuigenissen, ...)

Gids voor hulpverleners

Kenmerken deelnemers

15. Ik werk in de gemeente(n)

[Meer details](#)

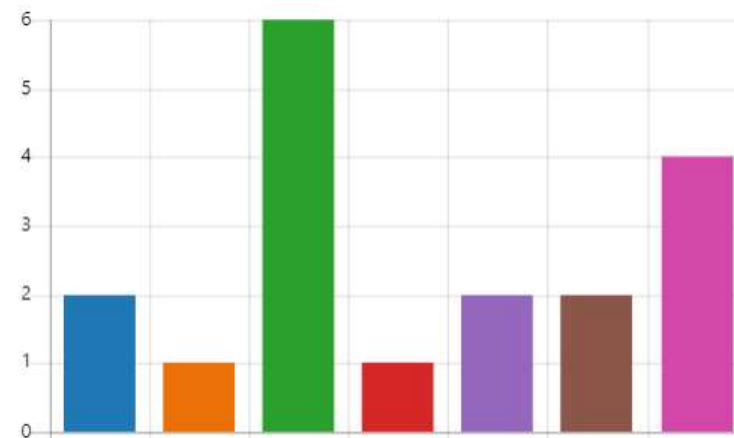
● Berlaar	5
● Duffel	7
● Lier	8
● Nijlen	5
● Ranst	5



1. Ik test deze gids uit vanuit mijn discipline als

[Meer details](#)

● Huisarts	2
● Apotheker	1
● Maatschappelijk werker	6
● Kinesitherapeut	1
● Verpleegkundige	2
● Verzorgende/zorgkundige	2
● Andere	4



Denk je na het lezen van de gids anders over eenzaamheid?

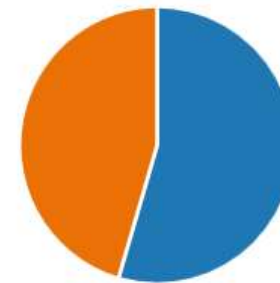
Gids voor
hulpverleners

“Het is een groter probleem dan dat ik eerst had gedacht en het treft alle lagen van de bevolking.”

“Ik kreeg een nog genuanceerder beeld van het thema, met nog meer infobronnen en tips dan diegene die ik zelf al gevonden had.”

11. Denk je na het lezen van deze gids anders over eenzaamheid

[Meer details](#)



Evolutie in ...

Gids voor
hulpverleners

Herkennen van eenzaamheid

VOOR

1/18 (6%) vond dit
gemakkelijk.



NA

5/11 (55%) vond dit
gemakkelijk.

“Door de gids kan ik eenzaamheid beter herkennen. Het blijft wel moeilijk omdat er veel signalen kunnen zijn, maar de gids maakt het wel gemakkelijker om er op in te spelen en dieper te graven bij vermoedens van eenzaamheid.”

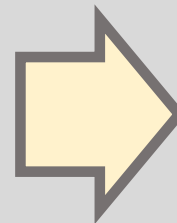
Evolutie in ...

Gids voor
hulpverleners

Bespreekbaar maken
van eenzaamheid

VOOR

4/18 (22%) vond dit moeilijk.
5/18 (28%) vond dit gemakkelijk.



NA

Niemand vond dit meer moeilijk.
6/11 (55%) vond dit gemakkelijk, waarvan
2/11 dit nu heel gemakkelijk vond.

“Ik vind de gids een goede start als basis op het herkennen van en in gesprek gaan over eenzaamheid.”

TAAL
8/10

Gids voor
hulpverleners



De gids is gemakkelijk te begrijpen.
Je vindt gemakkelijk je weg in de gids.
De volgorde van de hoofdstukken is logisch.

Vorm &
opbouw
8/10



Tekstgrootte
Aantrekkelijkheid
Afbeeldingen (te weinig)
Getuigenissen zouden een meerwaarde zijn

**Bruikbaarheid
7/10**

**Gids voor
hulpverleners**

De gids is bruikbaar om eerste hulp te bieden bij eenzaamheid.

De gids is bruikbaar om cliënten door te verwijzen waar nodig.

Je kan gemakkelijk praktische informatie terugvinden in de gids.

Bruikbaar voor verschillende disciplines: maatschappelijk werkers, verpleegkundigen, zorgkundigen, huisartsen, kinesitherapeuten, apothekers, ...



Terugbetalingsmogelijkheden (niet voor iedereen duidelijk)

De klapper (niet voor iedereen handig in gebruik)



Klapper

VERWIJS DOOR WAAR NODIG

VOOR BEGELEIDING

Andere psychologen en therapeuten
Te vinden op: vskp.be/zoek-psycholoog of op compass.be. Info over terugbetaling kan je vragen bij de mutualiteit of zie: opanga.be/themes/kostprijs-van-de-ggz

Psychologische begeleiding op afstand
Psy Go! (Liberaal Mutualiteit)
OZ Luisterlijn (Onafhankelijke Mutualiteit)
Partena Luisterlijn (Partena Mutualiteit)

Specifiek voor jongeren

Gecconventioneerde eerstelijnspsychologen

Marie Van Hauwe 0495 407040 Liersesteenweg 235, 2570 Duffel	marievanhauwe@gmail.com
Nathan Kahan 0485 34 41 98 Emiel Van Hammestraat 16, 2570 Duffel	nathan.kahan@hotmail.com
Kat Glassco 0477 56 66 26 Berlaarsesteenweg 9, 2560 Kessel	kat@kissat.be
Sophie Sels 0474 43 76 87 Liersesteenweg 23, 2560 Kessel (Nijlen)	sophie.sels@telenor.be
Annelies Bervoets 0498 80 64 62 Liersesteenweg 27 bus 1, 2500 Lier	annelies_bervoets@hotmail.com
Heldt Adriaansen 0473 33 51 25 Planestraat 30 bus 1, 2500 Lier	heldt.adriaansen@telenor.be

Gecconventioneerde eerstelijnspsychologen (Pang0-18)

Tine Seghers 0476 44 72 29 Itegembaan 57, 2590 Berlaar	tine@de.apollboom.be
Heldt Adriaansen 0473 33 51 25 Planestraat 30 bus 1, 2500 Lier	heldt.adriaansen@telenor.be

TEKO Lier
Iedereen jonger dan 20 jaar
03 480 31 13
info@teko.be

JUNI Zelfhulp
Iedereen jonger dan 25 jaar
03 336 38 54
info@juni.be

WIC De Zwaarte
Iedereen jonger dan 18 jaar
03 298 29 20
info@berlinggipsoort.be

VOOR EEN LUISTEREND OOR

VOOR EEN LUISTEREND OOR

Zie hoofdstuk 'praat erover'

Een up-to-date overzicht: nvwes.kemeroo.be/list-erstelijnspsychologen of bit.ly/eenlozoeken

HERKEN EENZAAMHEID

SIGNALISERINGSKAART EENZAAMHEID

MAAK EENZAAMHEID BESPREEKBAAR EN GEEF EERSTE HULP

Bespreikbaar maken

Spelen met gedachten



Er zijn te weinig mensen met wie ik me nauw verbonden voel.

Ik voel een leegte om me heen.

Er zijn te weinig mensen op wie ik volledig kan vertrouwen.

Ik voel me vaak in de steek gelaten.

Ik mis mensen om me heen.

Er zijn te weinig mensen op wie ik in nood kan terugvallen.

samen tegen eenzaamheid

Herken jij jezelf in één of meerdere uitspraken?
Geven ze je pijn of verdriet?

Neem een kaartje mee en toon dit aan je arts, apotheker, verpleegkundige, gezinshulp, maatschappelijk werker, of andere hulpverlener.

Zij staan klaar om naar jou te luisteren en je verder te helpen.

Je kan ook anoniem terecht bij het CAW, Tele-onthaal of Awel.

CAW
versterkt welzijn
0800 13 500

BEL OF CHAT
106
TELE-ONTHAAL.BE

awel
LUISTERT NAAR OUDEREN EN JONGEREN
BEL 107 AWEL.BE

“Wat ik absoluut onmisbaar vond bij het gebruik van de gids, was het gebruik van de kaartjes voor eenzaamheid in de wachtkamer, de poster en de gidsen voor inwoners. De kaartjes werden veelvuldig gebruikt door patiënten, eventueel om aan iemand anders te geven dan de huisarts.”




samen tegen eenzaamheid

Toon dit kaartje aan je hulpverlener(s)- zij helpen je verder.



Gids voor hulpverleners
in de eerste lijn

Inkijkexemplaar

"Door de gids te lezen ga je meer letten op signalen."

"De gids geeft theoretische inzichten en praktische tips. De gids geeft een genuanceerder beeld over eenzaamheid."

"Ik vind de gids een goede start als basis op het herkennen van en in gesprek gaan over eenzaamheid. Om echt de beste hulp te bieden, lijkt het me wel zeker nodig de websites, waarnaar verwezen wordt, te bezoeken om jezelf nog meer te verdiepen. Om echt zelf hulp te bieden denk ik dat een extra opleiding misschien niet slecht zou zijn."

"Ik zal de gids regelmatig opnieuw doornemen om mij de tips rond het in gesprek gaan over eenzaamheid eigen te maken."



Andere kleur dan gids inwoners

Wijzigingen aan
'psychologische of
orthopedagogische
hulpverlening'

"Citaten"

"Citaten"

Tip voor toekomst:
platform met
zoekfunctie

Respons

Vragenlijst één: 12

Vragenlijst twee: 7

Focusgroep: 6

Interview: 1

SAMEN TEGEN EENZAAMHEID

Berlaar - Duffel - Lier - Nijlen - Ranst



Gerd Altmann - Pixabay

Gids voor lokale besturen en organisaties

Organisaties uit de 5 gemeenten

- Lokale besturen
- Thuisverplegingsorganisaties
- Lokale dienstencentra
- Jeugdhulp
- Logo
- Verenigingen
(armoede, vluchtelingen, vrijwilligers)

3/12 hadden gids al gelezen

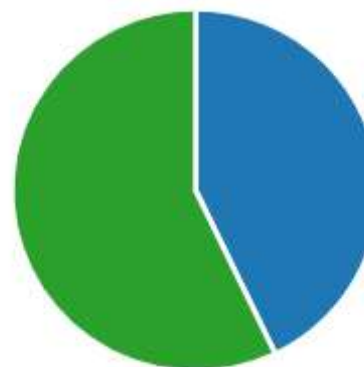
Medewerkers aandachtig maken
op het begrip
gezondheidsvaardigheden en hoe
zij personen kunnen helpen om
deze vaardigheden te oefenen

De richtlijnen rond
“toegankelijk communiceren”
zijn interessant om mee te
nemen in de eigen
communicatie rond
gezondheidsthema's.

12. Zou je met je organisatie na het lezen van deze gids iets willen doen rond
GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN?

[Meer details](#)

● Ja	3
● Nee	0
● Ik weet het niet	4



*Het meldpunt
Vereenzaming niet
alleen bekend maken
bij burgers, maar ook
bij hulpverlening.*

*In gesprek gaan met
lokaal bestuur en
andere organisaties
om iets uit te werken
rond eenzaamheid in
de gemeente.*

*Medewerkers meer
aandachtig maken op het
concept eenzaamheid.
Het verschil tussen types
eenzaamheid duiden.*

15. Zou je met je organisatie na het lezen van deze gids iets willen doen rond de AANPAK VAN EENZAAMHEID?

[Meer details](#)

● Ja	6
● Nee	0
● Ik weet het niet	1



TAAL
9/10

Gids voor
organisaties



De gids is gemakkelijk te begrijpen.
Je vindt gemakkelijk je weg in de gids.
Het taalgebruik is goed.

Vorm &
opbouw
8/10



Tekstgrootte
Aantrekkelijkheid
Afbeeldingen (te weinig)
Getuigenissen zouden een meerwaarde zijn
Volgorde van de hoofdstukken

Bruikbaarheid
8/10

Gids voor organisaties



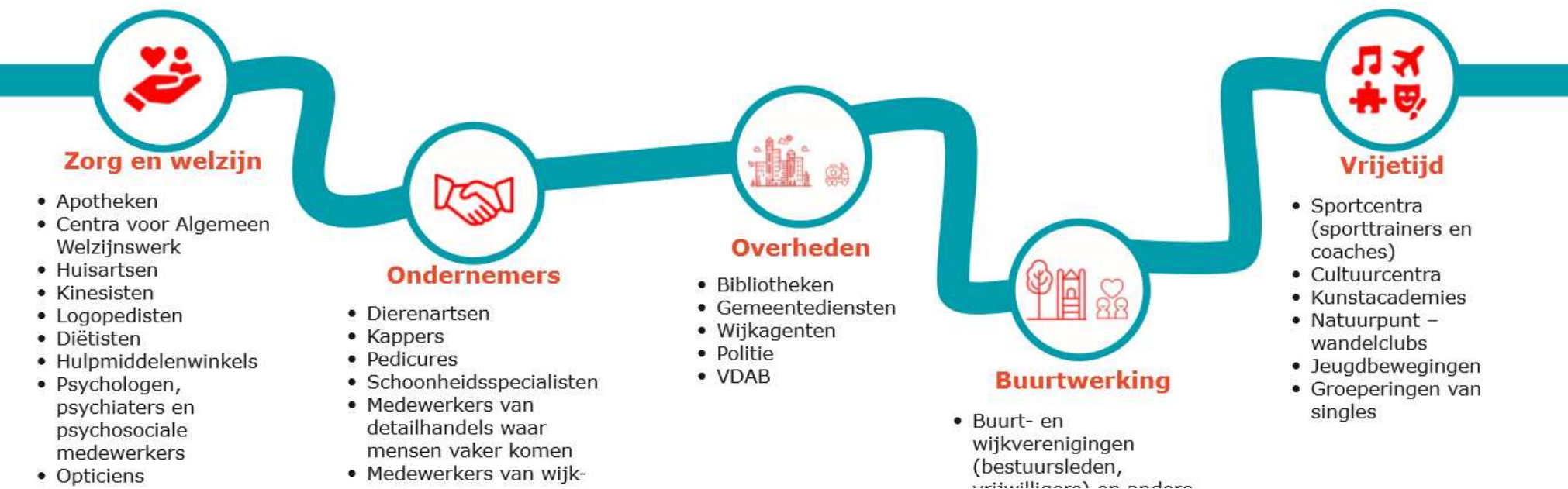
- Je kan gemakkelijk praktische informatie terugvinden in de gids.
- De gids scheidt helder het verband tussen gezondheidsvaardigheden en eenzaamheid.
- De gids geeft voldoende inspiratie voor organisaties om iets te doen om eenzaamheid aan te pakken



“De lijst van sleutelfiguren en andere tools waren heel handig.”

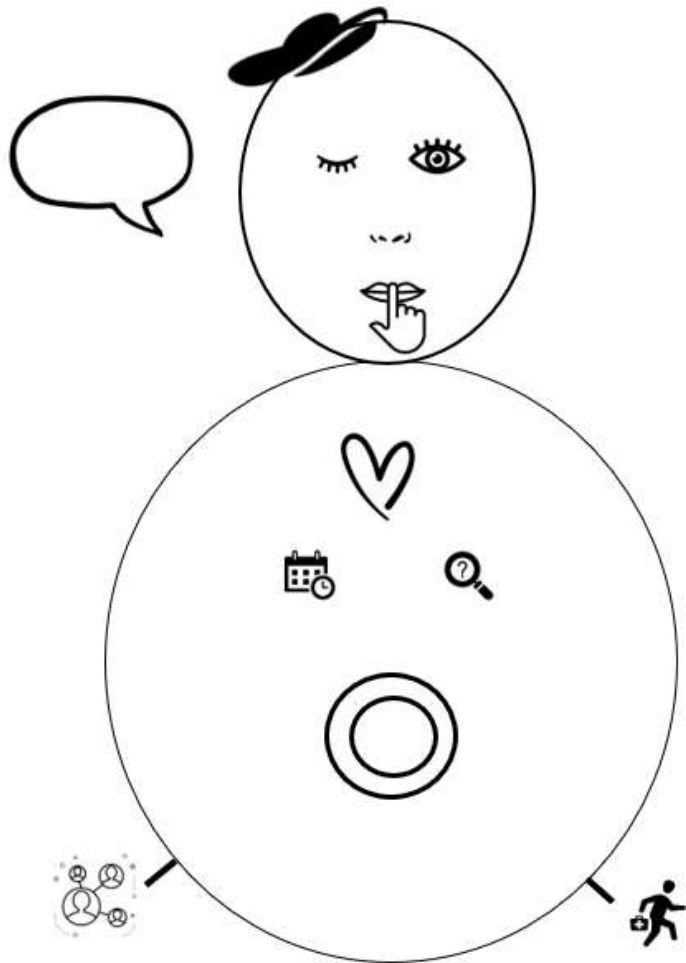
WIE KAN EENZAAMHEID SIGNALEREN?

Ook al kan elke inwoner eenzaamheid signaleren bij andere inwoners, toch kunnen een **aantal personen** hier een **grotere rol** in spelen, **omwille van hun functie**. Vanuit hun specifieke rol is de kans dat ze in contact komen met mensen die eenzaam zijn immers groter. Het is belangrijk om deze mensen mee te betrekken in de aanpak tegen eenzaamheid. In de eerste plaats kunnen werkgevers een belangrijke rol spelen in het signaleren van en aandacht besteden aan eenzaamheid en het opnemen in het gezondheidsbeleid van hun organisatie. Andere belangrijke sleutelfiguren sommen we hieronder op per maatschappelijk domein.



GEEF EENZAAMHEID EEN GEZICHT

	Naam:
	Leeftijd:
	Woonplaats:
	Woonvorm:
	Activiteit:
	Bereikbaarheid:



“Persona’s helpen om met de doelgroep aan tafel te zitten zonder dat ze aan tafel zit. Het is super dat dit in deze gids zo uitgeschreven is. Dan kan je er gemakkelijk mee aan de slag.”

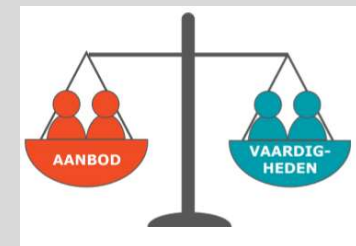
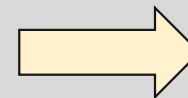
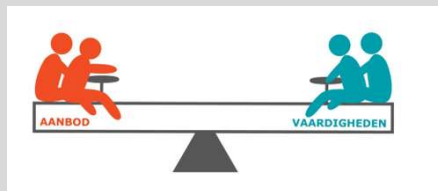


Gids voor lokale besturen
en organisaties

Inkijkexemplaar

Andere kleur dan gids inwoners

Aanvullingen



"Citaten"

"Citaten"

Tips voor toekomst:

- startplan toevoegen
- Zorgzame buurten nog meer in de verf zetten

Digitale versie kan je downloaden op...

www.thomasmore.be/samentegeneenzaamheid



Herken je deze uitspraken bij jezelf of bij andere mensen?
Lees deze gids en ontdek wat je kan doen.

Inkijkexemplaar



Gids voor hulpverleners in de eerste lijn

Inkijkexemplaar



Gids voor lokale besturen en organisaties

Inkijkexemplaar

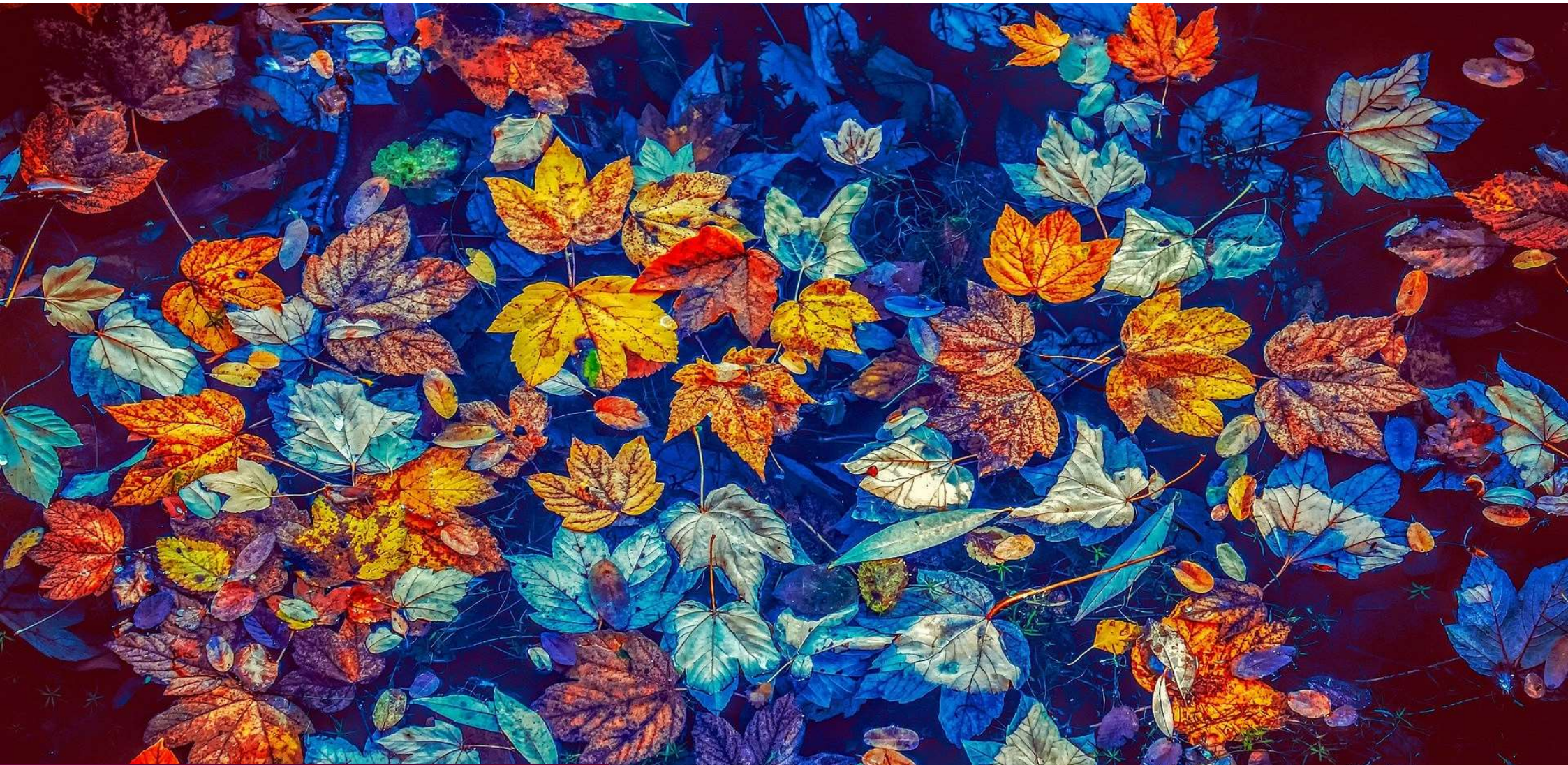


Geluk



Dank aan

- Eerstelijnszone Pallieterland
- Externe partners (klankbordgroep)
- Fonds dr. Daniël De Coninck
- Collega's Thomas More
- Lies & Jeroen – Joris Van Camp
- De Zoete Linde
- Standhouders
- Jullie allen



Alles heeft z'n tijd

